

ESSEC

IRÉNÉ

INSTITUT DE RECHERCHE
ET D'ENSEIGNEMENT
SUR LA NÉGOCIATION
EN EUROPE

Conférence

La médiation et la gestion des conflits dans le secteur aérien :

Judi 9 octobre 2003

8 h 30 - 18 h 30

ESSEC Management Education

CNIT, Paris La Défense

Organisateur : Jean-Claude BEAUJOUR

Présentation de la journée et de ses objectifs

L'activité aérienne est par nature un domaine où les conflits peuvent être nombreux, voire permanents. Paradoxalement, c'est aussi le secteur qui ne peut souffrir de procédures judiciaires médiatisées, y compris lorsqu'il s'agit de la simple existence de foyers de tensions ; car dans ce secteur le client final (le passager), les investisseurs et l'exigence de sécurité supportent mal l'incertitude. Bref, le secteur aérien est celui par excellence où la médiation apparaît comme un mode nécessaire et approprié de gestion des conflits.

Il sera intéressant d'examiner les techniques de gestion des conflits mises en œuvre afin de résoudre les différends ; dans le secteur aérien, les interlocuteurs sont nombreux. Ceci permettra sans aucun doute de mesurer l'efficacité de la médiation dans ce secteur, de considérer son potentiel de développement, de voir s'il existe des éléments spécifiques dans son utilisation diversifiée (Pourquoi ? Comment?), tout en mettant en évidence les raisons de certains échecs.

ESSEC BUSINESS SCHOOL.
ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,
ASSOCIATION LOI 1901,
ACCRÉDITÉS AACSB INTERNATIONAL - THE ASSOCIATION
TO ADVANCE COLLEGIATE SCHOOLS OF BUSINESS,
ACCRÉDITÉS EQUIS - THE EUROPEAN QUALITY IMPROVEMENT SYSTEM,
AFFILIÉS À LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE
DE VERSAILLES VAL D'OISE - YVELINES.

- 8h-8h30** ■ **Accueil des participants**
- 8h30-8h45** ■ **Ouverture officielle**
Alain LEMPEREUR,
Professeur à l'ESSEC et à Harvard, Directeur d'IRÉNÉ
- 8h45-9h** ■ **Introduction**
Les activités de transport aérien en termes économiques et commerciaux
Les secteurs concernés et la diversité des conflits
La médiation, outil de gestion ?
Jean-Claude BEAUJOUR, Avocat au Barreau de Paris,
membre de la commission de médiation d'IRÉNÉ
- **1^{ÈRE} PARTIE : CONFLITS ET INFRASTRUCTURES AÉROPORTUAIRES**
- 9h-10h30** ■ **Réalisation des infrastructures aéroportuaires**
Comment concilier développement durable (économique, social)
et aménagement du territoire ?
La concertation avec les élus locaux et les associations de riverains
Les relations entre pouvoirs publics et développeurs
Laurence de CARLO, Professeur à l'ESSEC
Claude CHARDONNET, C&S
Jean-Jacques AUGUET-MANCINI, Commandant de bord A319/320/321
Didier HAMON, Directeur de l'environnement de l'ADP
- 10h30-10h50** ■ **Pause réseautage**
- 10h50-12h30** ■ **L'Espace aérien : un espace public à partager**
La négociation des droits de trafic
La négociation et l'attribution des slots
Robert ESPEROU, ancien Directeur à la DGAC
Emmanuel VIVET, Chef du Bureau Transport International à la DGAC
Stéphane CHENNEC, Senior Consultant, Aviation Stratégies International, Montréal
- 13h-14h30** ■ **Déjeuner**

■ **2^{ÈME} PARTIE : MÉDIATION ET TRANSPORT AÉRIEN**

14h30-15h30 ■ Gestion de la sécurité

La sécurité à bord

Les incidents et accidents de transport

Bernard PESTEL, Directeur de l'IFURTA, Université d'Aix-en-Provence

Alain DAMECOURT, Magistrat, Ministère de la Justice

Jean-Claude BEAUJOUR, Avocat au Barreau de Paris

15h30-15h45 ■ Pause réseautage

15h45-17h30 ■ Gestion des conflits sociaux

Gestion préventive des conflits

Négociation avec les syndicats et les " personnels "
(PNT, PNC, Personnel au sol)

Comment résoudre les problèmes liés à la multi-nationalité
du personnel navigant

Franck RAIMBAULT, Chef du Service Droit Social, Air France

Jérôme CAZADE, DRH Star Airlines, Conseiller Prud'hommes

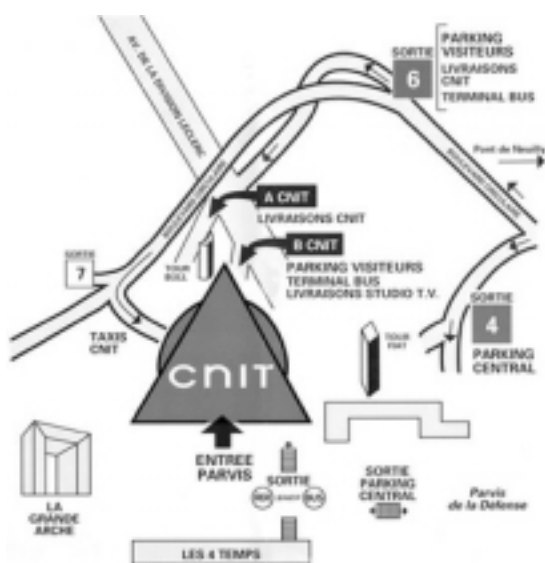
17h45 ■ Allocution de clôture

Thierry SIBIEUDE, Professeur à l'ESSEC,

Vice-Président du Conseil Général du Val-d'Oise

18h ■ Cocktail

Lieu	La conférence aura lieu à l'ESSEC Management Education.
Participation	La participation aux frais de la conférence est de 100 Euros (déjeuner et cocktail inclus) (chèque à l'ordre de l'ESSEC). Une facture peut vous être remise sur demande.
Inscription	Il est demandé aux participants intéressés de s'inscrire avant le 3 octobre auprès de : Brigitte LEROUX, ESSEC IRENE Avenue Bernard Hirsch - BP 105 - 95021 Cergy-Pontoise Cedex - France Téléphone : 01 34 43 30 79 - Fax : 01 34 43 30 01 - e-mail : irene@essec.fr



Accès Voiture :

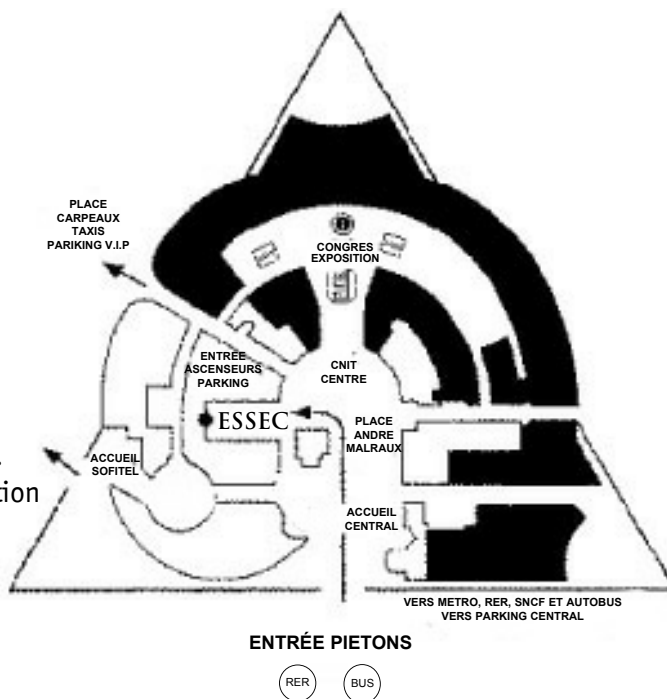
Prendre le boulevard circulaire (Direction La Défense).
Emprunter la sortie n°6 (sur la droite).
Suivre les indications "CNIT - Parking visiteurs".
Dans le parking visiteurs, se garer près de la borne F4 (vous êtes au niveau "- 4").
Emprunter l'accès aux ascenseurs et monter au niveau 0. A la sortie de l'ascenseur, sur votre droite, se trouve l'entrée de l'ESSEC Management Education.

Accès Métro - RER :

Métro (ligne 1) ou RER (ligne A).
Station "Grande Arche de la Défense".
Dirigez-vous vers la sortie B (CNIT) et prenez les escalators.
A l'arrivée sur le parvis, vous verrez le CNIT (grand dôme blanc), à droite de la Grande Arche.
Entrez dans le CNIT. L'ESSEC Management Education se trouve sur votre gauche.

ESSEC Management Education :
33 (0)1 46 92 49 00

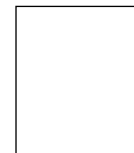
ESSEC BUSINESS SCHOOL
AVENUE BERNARD HIRSCH - B.P. 105
95021 CERGY PONTOISE CEDEX FRANCE
TÉL. : 33 (0) 1 34 43 30 79
FAX : 33 (0) 1 34 43 30 01
WEB : www.irene-paris.com



ESSEC

IRÉNÉ

INSTITUT DE RECHERCHE
ET D'ENSEIGNEMENT
SUR LA NÉGOCIATION
EN EUROPE



**Madame Brigitte LEROUX
IRÉNÉ**

**ESSEC BUSINESS SCHOOL
AVENUE BERNARD HIRSCH
B.P. 105
95021 CERGY PONTOISE CEDEX**

Conférence

« La médiation et la gestion des conflits dans le secteur aérien »
le jeudi 9 octobre 2003, à l'ESSEC Management Education, Paris La Défense

Mme Mlle M. :

Institution : Fonction :

Adresse :

.....

Tél : Fax :

Mail :

Participera OUI NON

Date et signature

Merci de communiquer votre réponse avant le vendredi 3 octobre 2003.

- par courrier en renvoyant ce carton-réponse accompagné d'un chèque de 100 Euros (déjeuner et cocktail inclus)
- par e-mail : irene@essec.fr

Une facture acquittée peut vous être envoyée sur demande.